

Algemene voorwaarden Truescape Gaming Company

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de Activiteiten en/of (groeps)arrangementen, georganiseerd door Truescape Gaming Company VOF, Hambroeklaan 1, 4822 ZZ te Breda, hierna te noemen Truescape Gaming Company. Truescape, truescape.nl, Truescape Escape Room en Splatter Room zijn werknamen van Truescape Gaming Company; derhalve gelden de algemene voorwaarden van Truescape Gaming Company eveneens voor alle werknamen.

Artikel 1: definities

1.1 in deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Truescape Gaming Company: de medewerkers van Truescape Gaming Company alsmede het bedrijf gevestigd te Breda (kvk nummer 63973731).
- klant: de wederpartij van Truescape Gaming Company, Aan wie Truescape Gaming Company een activiteit aanbiedt, handelend in de naam van een bedrijf of als privé-persoon.
- deelnemer: natuurlijk persoon behorende tot de groep van de klant.
- activiteit: het arrangement en/of de activiteit(en) welke door Truescape Gaming Company aan de klant is aangeboden.

Artikel 2: totstandkoming van de overeenkomst

2.1 een overeenkomst komt tot stand indien de klant een reservering plaatst via de website of mondeling (ook telefonisch) bij Truescape Gaming Company. Hierdoor gaat de klant een schriftelijke of mondelinge overeenkomst aan. Daarnaast komt een overeenkomst tot stand indien de klant een email stuurt naar Truescape Gaming Company waarin hij/zij aangeeft definitief te willen boeken (boeken staat gelijk aan reserveren).

2.2 degene die namens of ten behoeve van de groep of de overeenkomst aan gaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

2.3 er vindt geen annulering plaats indien u (de klant) de bevestiging niet ondertekent, of indien u niet tijdig betaalt.

2.4 met deze overeenkomst verplicht de klant zich tijdens de activiteit het nakomen van de huis- en spelregels (deze vindt u onder de algemene voorwaarden). De klant is verantwoordelijk voor het ter kennis brengen van de regels aan deelnemers van de activiteit en het nakomen hiervan.

Artikel 3: uitvoering van de overeenkomst

3.1 Truescape Gaming Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving uitvoeren.

3.2 indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Truescape Gaming Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 de klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Truescape Gaming Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Truescape Gaming Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Truescape Gaming Company zijn verstrekt, heeft Truescape Gaming Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

3.4 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s)

3.5 Truescape Gaming Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, vanwege door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.6 klant vrijwaart Truescape Gaming Company voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 4: betaling

4.1 de betaling van het verwachte totaalbedrag van de activiteit dient voor de tijd van de activiteit volledig te zijn voldaan, tenzij anders (schriftelijk) is overeengekomen. Dit kan contant op de dag zelf, via pin of vooraf overmaken per bank. Creditcard betalingen zijn niet mogelijk.

4.2 het niet tijdig betalen of het niet ondertekenen van de bevestiging leidt niet tot annulering van de boeking.

4.3 nadat de activiteit heeft plaats gevonden ontvangt de klant een eindafrekening. Deze betaling dient gelijk, contant of per pin, voldaan te worden.

4.4 is klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van het totaalbedrag, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag.

4.5 indien Truescape Gaming Company hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

4.6 de eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van klant.

4.7 klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

4.8 klant is eindverantwoordelijk voor het voldoen van de totaalsom van de door de klant en deelnemers (groep) afgenomen activiteiten, diensten en extra consumpties/materialen.

Artikel 5: prijzen

5.1 in de gepubliceerde prijzen zijn alle in een activiteit omschreven zaken inbegrepen, tenzij anders vermeld.

5.2 in de prijzen zijn niet inbegrepen:

- eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen.

5.3 tenzij anders vermeld gelden de prijzen per persoon.

5.4 voor de klant is geldig de prijs ten tijde van het maken van de reservering bij Truescape Gaming Company. Prijswijzigingen welke zijn gedaan na het reserveren van de klant, maar voor het plaatsvinden van de activiteit, zijn niet van toepassing op de reservering van de klant.

5.5 de gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het op stellen van het programma. Truescape Gaming Company behoudt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke btw-voorschriften.

Artikel 6: wijzigingen door klant

6.1 de reservering kan door de klant in overleg met Truescape Gaming Company gewijzigd worden indien en voor zover dit mogelijk is.

6.2 bij het in mindering brengen van het aantal deelnemers gelden voor die aantallen de annuleringsvoorwaarden (zie artikel 7).

6.3 bij een hoger aantal deelnemers, bij aanvang van de activiteit, dan bij de reservering kenbaar is gemaakt, wordt de prijs aangepast naar de prijs welke geldend zou zijn, voor dat aantal deelnemers ten tijde van het maken van de reservering.

Artikel 7: annuleringen

7.1 indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

- a. annulering > 48 uur voor aanvang: 0 euro per activiteit.
- b. annulering < 48 uur voor aanvang: 50 euro per activiteit.
- c. niet verschijnen van klant en/of deelnemers < 30 minuten na aanvang: het gehele bedrag voor de gereserveerde activiteit.

7.2 annuleringen dienen schriftelijk per mail of telefonisch en gedateerd te gebeuren.

7.3 vermindering van het aantal deelnemers kan op de dag zelf aan ons worden doorgegeven. Bij vermindering van het aantal deelnemers heeft Truescape Gaming Company het recht de totaal prijs aan te passen.

Artikel 8: niet doorgaan van het programma/wijzigingen

8.1 Alleen Truescape Gaming Company behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma, indien hiertoe gegronde redenen bestaan waardoor activiteiten niet verantwoord zijn, of bij wijzigingen door autoriteit.

8.2 indien door omstandigheden door Truescape Gaming Company wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Truescape Gaming Company zich tot onmiddellijk kennisgeving aan de klant.

8.3 indien Truescape Gaming Company besluit (delen van) een programma niet door te laten gaan en de factuur van de activiteiten is door klant reeds betaald, verplicht Truescape Gaming Company zich tot het afgeven van een waardebon (geldigheidsduur 12 maanden) ter waarde van (delen van) het betreffende programma, zodat (delen van) het programma op een andere datum door kan gaan.

Artikel 9: klachten

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen of zo mogelijk de eerste werkdag bij Truescape Gaming Company te worden ingediend. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een week erna schriftelijk (via email) en gemotiveerd worden ingediend bij Truescape Gaming Company. Voor klachten die na deze termijn worden ingediend, behoudt Truescape Gaming Company het recht deze niet ontvankelijk te verklaren.

Artikel 10: aansprakelijkheid

10.1 indien Truescape Gaming Company aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de activiteit.

10.2 door Truescape Gaming Company wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan of door de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de de activiteit. Truescape Gaming Company is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 iedere aansprakelijkheid voor schade, geleden voorafgaand, tijdens of na afloop van het deelnemen aan de activiteit(ten) van Truescape Gaming Company, is voorts beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Truescape Gaming Company in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat door Truescape Gaming Company voor de desbetreffende activiteit in rekening is, dan wel zou worden gebracht.

10.4 klant en/of deelnemer(s) vrijwaart Truescape Gaming Company voor alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade verband houdende met het deelnemen aan het Spel.

10.5 verlies en/of schade die ontstaat aan materialen van Truescape Gaming Company of materialen van derden, door het toedoen van de deelnemer(s), zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

10.6 de aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in de voorgaande leden zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Truescape Gaming Company.

Artikel 11: aanvangs- en eindtijd

11.1 De aanvangstijd van de activiteit wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Indien de activiteit aangepast dient te worden vanwege het niet op tijd zijn van de groep, zal Truescape Gaming Company hiervoor de eventuele extra kosten in rekening brengen bij de klant.

11.2 De eindtijd is altijd de aanvangstijd vermeerderd met de door Truescape Gaming Company verstrekte tijdsduur van de activiteit. Truescape Gaming Company behoudt zich het recht de activiteit te verlengen wanneer mogelijk.

Artikel 12: opschorting en ontbinding

12.1 Truescape Gaming Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Truescape Gaming Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

12.2 voorts is Truescape Gaming Company bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid niet langer kan worden gewaarborgd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Truescape Gaming Company op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Truescape Gaming Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4 Truescape Gaming Company behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: overmacht

13.1 Truescape Gaming Company is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij en/of de wederpartij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2 onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Truescape Gaming

Company geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Truescape Gaming Company niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Truescape Gaming Company worden daaronder begrepen.

13.3 Truescape Gaming Company heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Truescape Gaming Company zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.4 Truescape Gaming Company kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Truescape Gaming Company gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 14: geschillen

14.1 de rechter in de vestigingsplaats van Truescape Gaming Company is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Truescape Gaming Company het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.2 partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15: toepasselijk recht

15.1 op elke overeenkomst tussen Truescape Gaming Company en de klant is nederlands recht van toepassing. Het weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16: intellectuele eigendommen

16.1 het auteursrecht (en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten) op de activiteit en op de tijdens de activiteit overige verstrekte informatie alsmede informatie op de website of in brochures, berust bij Truescape Gaming Company. Deze informatie mag niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Truescape Gaming Company worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, aan derden worden getoond of met een concurrent van Truescape Gaming Company worden gedeeld.

16.2 informatie, materialen, technieken, instrumenten e.d. van Truescape Gaming Company, die ter beschikking zijn gesteld in het kader van de activiteit, zijn en blijven eigendom van Truescape Gaming Company. Het is klant/deelnemer te allen tijde verboden informatie/materialen te kopiëren.

16.3 het is klant/deelnemer niet toegestaan op basis van de door Truescape Gaming Company verzorgde activiteit en het daarbij te gebruiken materiaal zelf of middels derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te organiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Truescape Gaming Company.

Artikel 17: overige bepalingen

17.1 in geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

17.2 van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. De versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

17.3 de algemene voorwaarden worden op verzoek toegestuurd.

17.4 de algemene voorwaarden staan vermeld op de website www.truescape.nl en splatterroom.truescape.nl

Huis- en spelregels Escape Room

- Zorg dat jullie 15 minuten voor aanvangstijd aanwezig zijn.
- Te laat komen kan gevolgen hebben voor je speeltijd.
- Het spel duurt maximaal 60 minuten. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij het spel met 10 minuten verlengen. Dit doen wij alleen wanneer dit qua tijd mogelijk is en wij verwachten dat dit genoeg is om het spel te kunnen uitspelen.
- Het maximaal aantal personen toegestaan in de escape room is 8. In verband met veiligheid kunnen wij hier geen uitzonderingen op maken.
- De aanbevolen minimum leeftijd is 16 jaar. Jongeren tussen de 14 en 16 worden toegelaten, echter geheel op eigen risico en alleen onder toezicht van een volwassene.
- Het is niet toegestaan tassen, telefoons of camera's mee te nemen naar de speelruimte. Er zijn lockers aanwezig waar je je persoonlijke spullen kunt opbergen. Truescape Escape Room is niet aansprakelijk voor schade en of diefstal van deze eigendommen.
- Het is verboden foto en videomateriaal van binnen de escape room te maken en te verspreiden.
- Personen onder invloed van alcohol en/of drugs worden niet toegelaten.
- Het nuttigen van zelf-meegebrachte producten is niet toegestaan. Op locatie zullen (tegen betaling) enkele snacks en non-alcoholische versnapering te verkrijgen zijn.
- Het forceren van voorwerpen, sloten en deuren is niet toegestaan.
- Schade door moedwillig forceren of kapot maken van spullen of roekeloos gedrag worden verhaald op de deelnemers.
- Truescape Escape Room behoudt zich het recht voor om personen te alle tijde te weigeren, ook als er reeds een boeking heeft plaatsgevonden.
- Het oneigenlijk gebruik van de noodknop is niet toegestaan.
- Wordt het spel stilgelegd ten gevolge van een calamiteit dan zal in overleg het spel herstart worden of een nieuwe datum/tijd worden afgesproken.

Veiligheid

In verband met de veiligheid van de deelnemers hebben wij er voor gekozen nooddeuren in onze escape room te plaatsen. Deze deuren kunnen van binnenuit geopend kunnen worden door middel van een noodknop naast de deur. In geval van een noodsituatie in de escape room zullen de deelnemers de regie in eigen hand hebben en de deur kunnen ontgrendelen. Doordat de deuren voorzien zijn van magneetsloten zullen deze in geval van een stroomstoring automatisch openen.

Ook zullen de deelnemers via een camerasysteem in de regiekamer door de game master gevolgd worden.

In een noodsituatie zijn gasten en deelnemers verplicht de aanwijzingen van de game masters en de BHV op te volgen.

In sommige rekwisieten is latex verwerkt. Personen met een latex allergie dienen hier rekening mee te houden.

Ook wordt er gebruik gemaakt van audio- en visuele effecten. Mensen met bepaalde beperkingen en mensen die bekend zijn met epilepsie moeten hier ernstig rekening mee houden.

In verband met veiligheid is onze escape room niet geschikt voor mensen in een rolstoel.

Gezien de aard en opzet van het spel is betreding van de escape room en het spelen van het spel voor eigen risico.

Huis- en spelregels Splatter Room

- Zorg dat jullie op tijd aanwezig zijn.
- Te laat komen kan gevolgen hebben voor de tijdsduur van de activiteit.
- Het maximaal aantal personen toegestaan in de Splatter Room is 8.
- Niet rennen in de Splatter Room.
- Niet klimmen op meubels en andere voorwerpen in de Splatter Room.
- Het niet dragen van de door Truescape aangeboden veiligheids middelen is geheel op eigen risico en schade en/of letsel als gevolg hiervan kan niet worden verhaald.
- Het gebruik van de door Truescape verstrekte attributen (denk aan water- en schuimpistolen en sponsen, spuiten en kwasten) is geheel op eigen risico.
- Het is alleen toegestaan op elkaar te schieten en naar elkaar te gooien met de door Truescape geleverde attributen welke hiervoor bedoeld zijn. Gooien met andere dan de hiervoor genoemde voorwerpen is niet toegestaan en kan leiden tot verwijdering uit de Splatter Room.
- Schade door verf en/of andere producten verstrekt door Truescape aan kleding en/of andere persoonlijke bezittingen kunnen niet worden verhaald.
- Schade en/of letsel ten gevolge van niet naleven van de regels en/of roekeloosheid kan niet worden verhaald.
- Wanneer deelnemer(s) door toedoen van alcohol en/of drugs niet in staat is normaal te functioneren kan toegang door medewerkers van Truescape geweigerd worden.
- Het is toegestaan waardevolle spullen mee te nemen in de Splatter Room. Echter Truescape Gaming Company is niet aansprakelijk voor schade en/of diefstal van deze eigendommen.
- Er zijn lockers aanwezig waar je je persoonlijke spullen kunt opbergen. Truescape Gaming Company is niet aansprakelijk voor schade en/of diefstal van deze eigendommen.
- Het nuttigen van zelf-meegebrachte producten is niet toegestaan. Op locatie zullen (tegen betaling) enkele snacks en non-alcoholische versnapering te verkrijgen zijn.
- Schade door moedwillig forceren of kapot maken van spullen of roekeloos gedrag worden verhaald op de deelnemers.
- Wordt de activiteit stilgelegd ten gevolge van een calamiteit dan zal in overleg de activiteit herstart worden of een nieuwe datum/tijd worden afgesproken.

Huis- en spelregels Workshops

- Zorg dat jullie op tijd aanwezig zijn.
- Te laat komen kan gevolgen hebben voor de tijdsduur van de activiteit.
- Het maximaal aantal personen toegestaan per workshop is 12.
- Niet rennen tijdens de workshop.
- Niet klimmen op meubels en andere voorwerpen.
- Het is alleen toegestaan materialen te gebruiken welke verstrekt worden door Truescape.
- Schade door verf en/of andere producten verstrekt door Truescape aan kleding en/of andere persoonlijke bezittingen kunnen niet worden verhaald.
- Schade en/of letsel ten gevolge van niet naleven van de regels en/of roekeloosheid kan niet worden verhaald.
- Wanneer deelnemer(s), door toedoen van alcohol en/of drugs, niet in staat is normaal te functioneren kan de toegang door medewerkers van Truescape geweigerd worden.
- Het is toegestaan waardevolle spullen mee te nemen in de Splatter Room. Echter Truescape Gaming Company is niet aansprakelijk voor schade en/of diefstal van deze eigendommen.
- Er zijn lockers aanwezig waar je je persoonlijke spullen kunt opbergen. Truescape Gaming Company is niet aansprakelijk voor schade en/of diefstal van deze eigendommen.
- Het nuttigen van zelf-meegebrachte producten is niet toegestaan. Op locatie zullen (tegen betaling) enkele snacks en non-alcoholische versnapering te verkrijgen zijn.
- Schade door moedwillig forceren of kapot maken van spullen of roekeloos gedrag worden verhaald op de deelnemers.
- Wordt de activiteit stilgelegd ten gevolge van een calamiteit dan zal in overleg de activiteit herstart worden of een nieuwe datum/tijd worden afgesproken.