

# Truescape Gaming Company,

gevestigd aan de Hambroeklaan 1, 1e verdieping, 4822ZZ Breda Nederland,  
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

www.truescape.nl

Hambroeklaan 1

4822 ZZ Breda

+316-12653432

[info@truescape.nl](mailto:info@truescape.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Truescape verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straatnaam, huisnummer, huisnummertoevoeging, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@truescape.nl](mailto:info@truescape.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Truescape verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Truescape neemt **geen**, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Truescape Gaming Company) tussen zit.

Truescape Gaming Company gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

[“Bookly –Appointment Booking and Scheduling Software System” (voor de Splatter Room en Workshops)

, als systeem voor het verzamelen en ordenen van de door jou zelf gemaakte reservering(-en), zodat je zelf de beschikbare tijden kan inzien en een afspraak in kan plannen in onze agenda. Gegevens worden door jou zelf verstrekt en zullen door Bookly niet automatisch worden aangepast/ doorgegeven. Bookly verzend, in onze naam, 3 automatisch gegenereerde emails met betrekking tot je reservering.]

[“Appointments+” (voor de Escape Room)

, als systeem voor het verzamelen en ordenen van de door jou zelf gemaakte reservering(-en), zodat je zelf de beschikbare tijden kan inzien en een afspraak in kan plannen in onze agenda. Gegevens worden door jou zelf verstrekt en zullen door Appointments+ niet automatisch worden aangepast/ doorgegeven. Appointments+ verzend, in onze naam, 3 automatisch gegenereerde emails met betrekking tot je reservering.]

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Truescape bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie)

Personalia > Bewaartermijn: 12 maanden na bezoek > Reden: administratie, contact kunnen opnemen in verband met eventueel verloren goederen van ons of van jou, contact kunnen opnemen in verband met betalingsachterstand.

Adres > Bewaartermijn: 12 maanden na bezoek > Reden: administratie, nazenden eventueel verloren goederen, nazenden betalingsherinnering.

Telefoonnummer > Bewaartermijn: 12 maanden na bezoek > Reden: administratie, contact in verband met last minute veranderingen of dringende vragen met betrekking tot je reservering, contact in verband met eventueel verloren goederen van ons of van jou, contact in verband met betalingsachterstand.

E-mail adres > Bewaartermijn: Tot opdracht van verwijdering namens jou > Reden: communicatie met betrekking tot je reservering, communicatie doeleinden bij vernieuwing, verandering of toevoeging van diensten.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Truescape verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Truescape Gaming Company blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Truescape Gaming Company gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of

bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Truescape Gaming Company en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@truescape.nl](mailto:info@truescape.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek . Truescape Gaming Company wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Truescape Gaming Company neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@truescape.nl](mailto:info@truescape.nl)

### Aanvulling

Na het spel en alleen na mondelinge toestemming nemen wij een groepsfoto. Deze foto plaatsen wij zonder bijvoeging van persoonlijke gegevens op onze facebook-bedrijfspagina en zal openbaar te vinden zijn.

Deze foto blijft op facebook tot:

- facebook deze verwijderd.
- jij een aanvraag tot verwijdering doet.
- wij geen noodzaak zien de foto langer op onze pagina te bewaren.
- onze facebook-bedrijfspagina zal komen te vervallen.