

Algemene voorwaarden en spelregels.

Risico

In verband met de veiligheid van onze spelers hebben wij er voor gekozen nooddeuren in onze escape room te plaatsen die zowel van buitenaf als binnenuit geopend kunnen worden doormiddel van een noodknop. In geval van een noodsituatie in de speelkamer zullen de spelers de regie in eigen hand hebben en de deur kunnen ontgrendelen. Voorts zullen de spelers via een camerasysteem in de regiekamer door de game master gevolgd worden. De game master kan de nooddeur indien gewenst vanuit de regiekamer bedienen. Het terrein waarop onze escaperoom gevestigd is beschikt over Bedrijfshulpverleners.

In een noodsituatie zijn onze bezoekers verplicht de aanwijzingen van de game masters en de BHV op te volgen.

Gezien de aard en opzet van het spel is betreding van de speelkamers en het spelen van het spel voor eigen risico. In sommige rekwisieten is latex verwerkt. Personen met een latex allergie dienen hier rekening mee te houden.

Ook wordt er gebruik gemaakt van audiovisuele effecten, mensen die bekend zijn met epilepsie moeten hier ernstig rekening mee houden.

Reserveren en annuleren

Reserveren is verplicht.

Reserveren is tot 48 uur voor speeltijd mogelijk via de website.

Zodra je een bevestiging per mail hebt ontvangen is je reservering definitief.

Annuleren tot 24 uur voor aanvang speeltijd is gratis, gebruik hiervoor de link in de bevestigingsmail of neem contact op via telefoon.

Bij anuleren binnen 24 uur voor aanvang worden gemaakte kosten in rekening gebracht van €50,- Groepen die niet op komen dagen of zodanig te laat zijn dat het spel niet meer gespeeld kan worden brengen wij €50,- in rekening.

Betaling kan voor aanvang van het spel per pin of contant. Indien gewenst kan men vooraf via een bankoverboeking betalen. Neem hiervoor per mail of telefonisch contact met ons op.

Spelregels

Het spel duurt maximaal 60 minuten.

Zorg dat je 10 minuten voor aanvang speeltijd aanwezig bent. Te laat komen kan gevolgen hebben voor je speeltijd.

De aanbevolen minimum leeftijd is 16 jaar. Jongeren tussen de 14 en 16 worden toegelaten, echter geheel op eigen risico.

Het is niet toegestaan tassen, telefoons of camera's mee te nemen naar de speelkamer. Er zijn lockers aanwezig waar je, je persoonlijke spullen kunt opbergen. Truescape Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade en of diefstal van deze eigendommen.

Het oneigenlijk gebruik van de noodknop is niet toegestaan. Het spel eindigt op het moment dat de noodknop wordt gebruikt en zal hierna niet meer hervat worden.

Wordt het spel stilgelegd ten gevolge van een calamiteit dan zal in overleg het spel herstart worden of een nieuwe datum/tijd worden afgesproken.

Personen onder invloed van alcohol en drugs worden niet toegelaten

Op locatie zullen enkele snacks en non-alcoholische versnapering te verkrijgen zijn. Het nuttigen van zelf-meegebrachte producten is **NIET** toegestaan.

Opzettelijk toegebrachte schade zal worden verhaald. Het forceren van voorwerpen, sloten en deuren zal leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het pand.

Truescape Rotterdam behoudt zich het recht voor om personen ten alle tijden te weigeren, ook als er reeds een boeking heeft plaatsgevonden.

Over onze locatie.

Wij zijn gevestigd op het Westelijk Handels Terrein in Rotterdam. Dit historisch complex van pakhuizen ligt in het centrum op loopafstand van de Erasmusbrug, de opstapplaats voor de Spido rondvaart, de Waterbus en diverse tramverbindingen.

Op het Westelijk Handels Terrein zijn diverse restaurants gevestigd en na een bezoek van onze escape room is er volop gelegenheid nog even na te praten onder het genot van een hapje en drankje.

Roken is op het westelijk handels terrein **NIET overal** toegestaan houd hier rekening mee.

[\(Website Westelijk Handelsterrein/\)](#)